

vennootschap naar Maltees recht, met zetel te Malta, goedgekeurd door het MFSA (nummer C 52394) en het FSMA (nummer 2787)

Tijdelijke annuleringsverzekering Platinum

Disclaimer: Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het is niet afgestemd op uw specifieke individuele behoeften en de in dit document opgenomen informatie is niet exhaustief. Gelieve voor volledige informatie over de rechten en plichten van de contractpartijen, waaronder de dekkingen en uitsluitingen, de precontractuele en contractuele documenten betreffende het verzekeringsproduct te raadplegen (1/11/23)

Wat is dit voor type verzekering?

De annuleringsverzekering PLATINUM is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar tussenkomt in kosten die worden veroorzaakt door de annulering van een vakantiereis of huurovereenkomst voor een vakantieverblijf, wegens bepaalde omstandigheden die dateren van na het afsluiten van de verzekeringspolis en de boeking van de reis.



Wat is verzekerd?*

- ✓ Ziekte en ongeval tot de 3^e graad, daterend van na het afsluiten van de polis;
- ✓ Stabiele ziekte en gevolgen van een ongeval tot de 3^e graad, daterend van vóór het afsluiten van de polis;
- ✓ Positieve PCR test voor vertrek;
- ✓ Overlijden tot de 3^e graad;
- ✓ Zwangerschap & onvoorziene zwangerschapscomplicaties;
- ✓ Ontslag, intrekking verlof, nieuwe arbeidsovereenkomst, herexamen;
- ✓ Echtscheiding of feitelijke scheiding;
- ✓ Materiële schade aan de woning, totale verlies van het privévoertuig binnen de week voor de vertrekdatum;
- ✓ Opname van een 1^e graad familielid in een rusthuis of seniorencentrum;
- ✓ De onvoorziene sluiting van de crèche;
- ✓ Vroegtijdig dringende terugkeer of uitgesteld vertrek;

Wie is verzekerd?

- ✓ De reiziger die in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst vermeld staan onder de "begunstigden" en die gedomicilieerd zijn in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland, Noorwegen en IJsland.



Wat is niet verzekerd?*

- ✗ Gebeurtenissen die niet expliciet gedekt zijn;
- ✗ Gebeurtenissen die rechtstreeks of onrechtstreeks aanleiding geven tot annulering van de reis die de verzekerde kende op de inschrijvingsdatum;
- ✗ Niet-stabiele voorafbestaande ziekte of ziekte in een terminaal stadium op moment van het afsluiten van de tijdelijke annuleringsverzekering;
- ✗ Epidemieën en/of pandemieën;
- ✗ Depressies, psychische of psychosomatische ziektes, geestes- of zenuwstoornissen, behalve wanneer die noodzaken tot hospitalisatie of opname en indien die ook stabiel waren op moment van onderschrijving;
- ✗ Medisch of chirurgische ingreep en de gevolgen daarvan (waaronder complicaties) indien reeds gepland of uitgevoerd voor de inschrijvingsdatum of indien er een causaal verband is met klachten voor de inschrijvingsdatum;

*Voor een volledig overzicht en een gedetailleerde omschrijving van de dekkingen, de plafonds en de uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.



Zijn er beperkingen in dekking?

- ! Het bijboeken van de tijdelijke annuleringsverzekering Platinum of upgraden van de annuleringsverzekering Platinum naar All Risk is toegelaten tot 57 dagen voor afreis. Uiteraard geldt de uitgebreide dekking enkel voor redenen die dateren van na de upgrade. Men kan nooit dekking bekomen voor gebeurtenissen die zich reeds hebben voltrokken, of waarvoor er aanwijzingen zijn dat deze zich zullen voltrekken (verhoogd risico).
- ! Het opzeggen van de tijdelijke annuleringsverzekering wordt niet toegelaten.



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ Wereldwijd vanaf 1 overnachting



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming van de reis, te verzekeren bedrag ...).

Verplichtingen bij schadegeval:

- de verzekerde moet alle maatregelen nemen om de annulerings- of wijzigingskosten tot een minimum te beperken; in het bijzonder zal hij de reisorganisator op de hoogte brengen zodra iets gebeurt dat een reden kan zijn om zijn reis te annuleren, te wijzigen of te onderbreken;
- de verzekerde is gehouden de schadeaangifte online te doen via de website <https://claims.tui.be>



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U betaalt de premie wanneer u via de website van TUI of via een Reisagentschap de verzekering onderschrijft tijdens de boeking van uw reis. Betaling is mogelijk via overschrijving, Bancontact of kredietkaart.

U betaalt de premie wanneer Pats NV u een offerte met betalingsinstructies verstuurt. Betaling is mogelijk via overschrijving.

2



Wanneer start en eindigt de dekking?

De verzekeringsovereenkomst komt tot stand bij het onderschrijven van het verzekerings- en reiscontract en loopt:

- 1) bij annulering van de reis, tot de aanvang van de heenreis zoals in het reiscontract opgenomen
- 2) bij vroegtijdige onderbreking tijdens de reis, tot het einde van de terugreis in het reiscontract.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De verzekeringsovereenkomst kan niet voortijdig stopgezet worden maar eindigt automatisch op de einddatum vermeld in de bijzondere voorwaarden.