

“Les amateurs de voyages aiment recevoir des conseils et ont pu découvrir des sites auxquels ils n’auraient pas pensé sans Louise.”

“Ce service est considéré comme une valeur ajoutée pour une expérience encore plus chouette.”

Partez avec Louise

Votre guide de voyage personnel pendant vos vacances en voiture ou au ski



Sur quel marché local pouvez-vous déguster les meilleurs produits? Quels sont les villages les plus pittoresques à découvrir? Où se trouve le parc aquatique le plus proche? Quel itinéraire cycliste ou de randonnée vous mènera dans les plus beaux endroits de la région? Où se trouve le Snowfunpark le plus proche? Quel est le meilleur bar après-ski? Vous pouvez désormais compter sur le service de notre assistante de voyage numérique Louise quand vous réservez un voyage avec nous.

Comment ça marche ?

Les services de Louise sont inclus avec toutes les vacances en voiture de TUI. Huit jours au plus tard avant le départ, les clients reçoivent un e-mail de notre part leur expliquant comment s’inscrire automatiquement via WhatsApp. Assurez-vous de saisir l’adresse e-mail de votre client ou de votre agence dans la réservation. Rendez-vous ensuite sur WhatsApp où un premier message de Louise sera envoyé huit jours avant le départ.

1

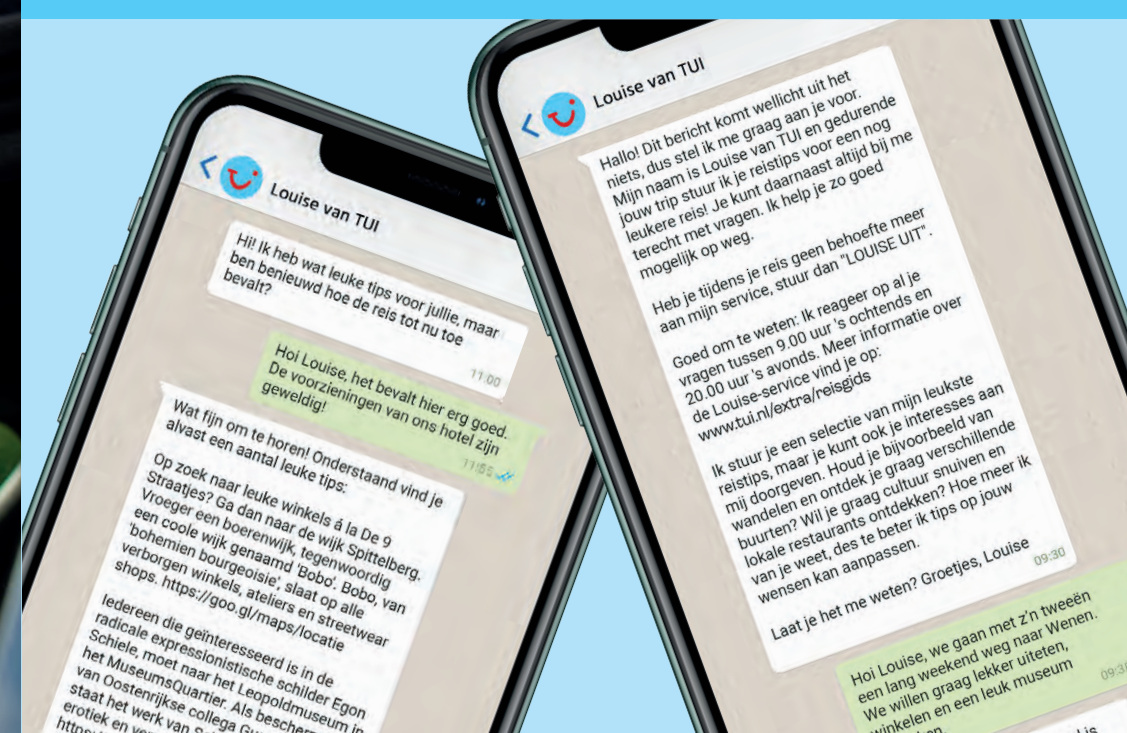
ASSISTANT DE VOYAGE PERSONNEL NUMÉRIQUE VIA WHATSAPP

2

CONSEILS, ACTIVITÉS ET ADRESSES UNIQUES

3

JOIGNABLE CHAQUE JOUR ENTRE 9H ET 20H



D’une part...

Vous recevez des conseils personnalisés.

Les conseils sont personnalisés pour le client et sa destination. Ce ne sont donc pas des conseils standards sur une ville ou une région en particulier, mais plutôt des recommandations, par exemple, pour trouver une activité sympa à faire non loin de votre lieu de séjour.

D’autre part...

Vous pouvez facilement demander des conseils

Vous cherchez de chouettes curiosités, des activités ou des marchés locaux à proximité ? Louise est là pour vous aider. Vous pouvez aussi vous tourner vers Louise. Elle répond à toutes les questions dans l’heure entre 9h et 20h. Le client pourrait devoir attendre un peu plus longtemps en cas de question plus complexe, mais Louise l’en informera directement. Elle ne répondra qu’une fois de retour en ligne aux questions posées avant 9h et après 20h.



Conditions

- ✓ Louise est en ligne entre 9h et 20h (heure belge).
- ✓ Louise est uniquement disponible pendant votre période de vacances (de max. 5 jours avant à max. 5 jours après le voyage).
- ✓ Louise est uniquement joignable sur WhatsApp via le chat avec un abonnement mobile belge.
- ✓ En cas d’urgence ou de grave problème, l’équipe TUI se tient à votre disposition au numéro d’urgence que vous trouvez dans vos documents de voyage.
- ✓ Les frais pour l’utilisation d’Internet sont à votre charge.

Toutes les informations sont également disponibles sur: www.tui.be/fr/supplements/guidepersonnelle