Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell

vennootschap naar Maltees recht, met zetel te Malta, goedgekeurd door het MFSA het FSMA (nummer 2787)

Powered by ADVENT

Tijdelijke annuleringsverzekering All Risk

Disclaimer: Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het is niet afgestemd op uw specifieke individuele behoeften en de in dit document opgenomen informatie is niet exhaustief. Gelieve voor volledige informatie over de rechten en plichten van de contractpartijen, waaronder de dekkingen en uitsluitingen, de precontractuele en contractuele documenten betreffende het verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor type verzekering?

De annuleringsverzekering ALL RISK is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar tussenkomt in kosten die worden veroorzaakt door de annulering van een vakantiereis of huurovereenkomst voor een vakantieverblijf, wegens bepaalde omstandigheden die dateren van na het afsluiten van de verzekeringspolis en de boeking van de reis.

Wat is verzekerd?*

- ✓ Ziekte en ongeval tot de 3e graad, daterend van na het afsluiten van de polis
- ✓ Stabiele ziekte en gevolgen van een ongeval tot de 3e graad, daterend van vóór het afsluiten van de polis
- ✓ Overlijden tot de 3e graad
- ✓ Zwangerschap & onvoorziene zwangerschapscomplicaties
- ✓ Ontslag, intrekking verlof, nieuwe arbeidsovereenkomst, herexamen
- ✓ Echtscheiding of feitelijke scheiding
- ✓ Vroegtijdig dringende terugkeer of uitgesteld vertrek
- ✓ Elke andere persoonlijke en aantoonbare redenen tot annulering zoals o.a. niet-stabiele ziekte
- ✓ Quarantainekosten gemaakt ter plaatse

Wie is verzekerd?

- ✓ De reiziger die in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst vermeld staan onder de “begunstigden” en die gedomicilieerd zijn in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland.

Wat is niet verzekerd?*

- × Gebeurtenissen die rechtstreeks of onrechtstreeks aanleiding geven tot annulering van de reis die de verzekerde kende op de inschrijvingsdatum.
- × De verzekerde heeft geen zin om te reizen.
- × Annulering wegens een niet gespecificeerde, materieel niet tastbare of verifieerbare reden die niet met de nodige bewijsdocumenten kan aangetoond worden;
- × Kosten die reeds door derden (bijvoorbeeld overheden, reisorganisator,…) worden gedekt;
- × Quarantainekosten indien het vakantieland voor alle personen die het land binnenkomen quarantaine voorschrijft en indien de verzekerde hiervan op de hoogte was op de inschrijvingsdatum.

***Voor een volledig overzicht en een gedetailleerde omschrijving van de dekkingen, de plafonds en de uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**

Zijn er beperkingen in dekking?

- ! Het bijboeken van de tijdelijke annuleringsverzekering Platinum of upgraden van de annuleringsverzekering Platinum naar All Risk is toegelaten tot 7 dagen na boeking mits deze datum minstens 57 dagen voor afreis ligt. Uiteraard geldt de uitgebreide dekking enkel voor redenen die dateren van na de upgrade. Men kan nooit dekking bekomen voor gebeurtenissen die zich reeds hebben voltrokken, of waarvoor er aanwijzingen zijn dat deze zich zullen voltrekken (verhoogd risico).
- ! Het opzeggen van de tijdelijke annuleringsverzekering wordt niet toegelaten.

Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell, vennootschap naar Maltees recht, met zetel te Malta, Qormi QRM3800, Triq L-Iljun, The landmark, Level 1, Suite 2, goedgekeurd door het MFSA (nummer C 52394) en het FSMA (nummer 2787) en met als gemandateerde schaderegelaar in België Pats nv, met zetel te 8400 Oostende, Gistelsesteenweg 1 en met ondernemingsnummer 0436.072.606.

Waar ben ik verzekerd?

✓ Wereldwijd vanaf 1 overnachting

Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming van de reis, te verzekeren bedrag …).

Verplichtingen bij schadegeval:

- de verzekerde moet alle maatregelen nemen om de annulerings- of wijzigingskosten tot een minimum te beperken; in het bijzonder zal hij de reisorganisator op de hoogte brengen zodra iets gebeurt dat een reden kan zijn om zijn reis te annuleren, te wijzigen of te onderbreken;
- de verzekerde is gehouden de schadeaangifte online te doen via de website https://claims.tui.be

Wanneer en hoe moet ik betalen?

U betaalt de premie wanneer u via de website van TUI of via een Reisagentschap de verzekering onderschrijft tijdens de boeking van uw reis. Betaling is mogelijk via overschrijving, bancontact of kredietkaart.

Wanneer start en eindigt de dekking?

De dekking is tijdelijk en neemt aanvang bij de betaling van de premie na onderschrijving van dit verzekeringsproduct en duurt tot de vertrekdatum van het reiscontract. De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De verzekeringsovereenkomst kan niet voortijdig stopgezet worden maar eindigt automatisch op de einddatum vermeld in de bijzondere voorwaarden..

Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell, vennootschap naar Maltees recht, met zetel te Malta, Qormi QRM3800, Triq L-Iljun, The landmark, Level 1, Suite 2, goedgekeurd door het MFSA (nummer C 52394) en het FSMA (nummer 2787) en met als gemandateerde schaderegelaar in België Pats nv, met zetel te 8400 Oostende, Gistelsesteenweg 1 en met ondernemingsnummer 0436.072.606.

Tijdelijke reisbijstandsverzekering

Product Informatiefiche Europ Assistance Belgium

Product: TUI Autovakanties

Disclaimer: Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor type verzekering?

Deze tijdelijke verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, ongeval of overlijden van uzelf, uw verzekerde reisgenoten of van familieleden die thuis gebleven zijn. Deze verzekering biedt tevens dekking voor de geleden schade ten gevolge van diefstal of beschadiging van uw bagage. Deze verzekering dekt één welbepaalde reis. Uw voertuig is tevens gedekt voor technische bijstand in geval van panne, ongeval of diefstal.

Wat is verzekerd?*

- ✓ Vervoer/repatriëring en begeleiding van de zieke of de gewonde in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden na contact met de lokale hulpdiensten (ziekenwagen, arts,…);
- ✓ Opsporings-en reddingskosten tot 10.000 EUR voor alle verzekerden samen;
- ✓ Terugbetaling van de medische kosten tot max. 100.000 EUR in Europa en 1.000.000 EUR elders in de wereld;
- ✓ Terugbetaling van 6.200 EUR nabehandelingskosten in land van domicilie na een ongeval in het buitenland.
- ✓ Bijstand bij overlijden in het land van domicilie of in het buitenland;
- ✓ Terugkeer en begeleiding van kinderen, kleinkinderen en achterkleinkinderen die meereizen indien u om medische redenen niet voor heen kan zorgen;
- ✓ Bezoek in het ziekenhuis als u tijdens uw reis zonder gezelschap gehospitaliseerd wordt in het buitenland;
- ✓ Vervroegde terugkeer wegens diefstal of zware schade aan uw woning, ernstige ziekte, ongeval of overlijden van uw levensgezel of van een familielid tot de tweede graad;
- ✓ Geleden schade aan uw bagage tijdens een reis ten gevolge van diefstal of beschadiging van het geheel of van een gedeelte van de reisgoederen tot het maximumbedrag van 1.250 EUR per reis;
- ✓ Pechverhelping en sleepdienst van het verzekerde voertuig in het land van domicilie
- ✓ Pechverhelping en sleepdienst in het buitenland en mobiliteitswaarborg in afwachting van herstellingen
- ✓ Repatriëring van het voertuig en de verzekerden die langer dan 5 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn
- ✓ Bijstand aan de fiets in geval van pech of diefstal en ter beschikking stellen van een vervangfiets.

Wie is verzekerd?

- ✓ Alle personen die bij Tui een reis boeken en nominatief op de bestelbon vermeld staan

Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.

Wat is niet verzekerd?*

- × Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- × Maaltijden en dranken;
- × Terrorisme, nucleair ongeval;
- × Zwangerschap (+28 weken) voor vliegtuigreizen, behalve indien schriftelijke goedkeuring door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd door de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
- × Pathologische toestanden, hun verergering of terugval indien de toestand vóór het vertrek bekend was;
- × Zelfmoordpoging;
- × Aandoening en gebeurtenissen ten gevolge van het gebruik van alcohol (1,2 gr/l) of drugs zijn uitgesloten;
- × Een verklaarde of niet-verklaarde oorlog, of enige daad eruit voortvloeiend;
- × Aanslaan of opeisen van bagage door de douane of andere regeringsoverheid;
- × incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden met motorvoertuigen;
- × -de prijs van vervangstukken, onderhoudskosten van het verzekerde voertuig, herstellingskosten van welke aard ook.

Zijn er beperkingen in dekking?

- ! Indien de verzekerde niet aangesloten of niet in regel is met het ziekenfonds komt Europ Assistance zal de tussenkomt in de medische kosten beperkt zijn tot 2.500 EUR;
- ! Elk bagagevoorwerp afzonderlijk is verzekerd tot maximum 30% van het totaal verzekerd bedrag;
- ! Diefstal van bagage die zonder toezicht werd achtergelaten op een openbare plaats;
- ! Bagage vervoerd in een voertuig is enkel gedekt tegen beschadiging en verlies ten gevolge van een diefstal met zichtbare sporen van inbraak, gepleegd tussen 6.00 en 22.00 uur, indien ze zich buiten het gezichtsveld in de van de passagiersruimte gescheiden kofferruimte van een volledig afgesloten voertuig bevinden;
- ! Bagage in een hotelkamer of vakantiewoning is enkel gedekt tegen beschadiging ten gevolge van brand, explosie of waterschade en diefstal met zichtbare sporen van inbraak.
- ! Bagage onder uw toezicht evenals op het lichaam gedragen voorwerpen en kleding zijn enkel verzekerd tegen de beschadiging, ten gevolge van een brand, explosie, natuurkrachten, waterschade of diefstal met lichamelijk geweld op de persoon;
- ! Onze bijdrage in de mobiliteitskosten bedraagt maximaal 85 EUR per dag met een maximum van 10 dagen.

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47, 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette in 92230 Gennevilliers, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), erkend onder code 0888 voor de takken 1,9,13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Waar ben ik verzekerd ?

- ✓ In alle landen van geografisch Europa behalve in landen of regio's die zich in staat van burgeroorlog of internationale oorlog bevinden, of waar de veiligheid onzeker is door opstand, oproer, volksbewegingen, beperkingen in het vrije verkeer van personen en goederen, stakingen of andere gevallen van overmacht of onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van onze contractuele verplichtingen verhinderen of die onder internationale sancties vallen. Europ Assistance volgt de aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken. Voor een volledig overzicht verwijzen we naar de algemene voorwaarden.

- ✓ Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben.

Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving :

- Ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen bij schadegeval :

- Ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen en onze vragen juist te beantwoorden;
- Ons in detail in te lichten over de eventuele andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen;
- Ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te bezorgen of ons een overlijdensakte en medische attesten te bezorgen;
- Ons het ontvangstbewijs te bezorgen van uw verklaring van diefstal aan de overheden;
- Ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben;
- Ons de originele aankoopfacturen van uw gestolen, verloren of beschadigde bagage en persoonlijke bezittingen te bezorgen en de reparatiefactuur te bezorgen of een attest van niet-reparatie in geval van gedeeltelijke vernietiging van uw bagage of persoonlijke bezittingen;

Wanneer en hoe moet ik betalen?

U betaalt de premie wanneer u via de website van TUI of via een Reisagentschap de optie reisbijstand onderschrijft tijdens de boeking van uw TUI reis. Betaling is mogelijk via bancontact of kredietkaart. De optie voor uitbreiding van plafond voor bagage kan enkel in de luchthaven van Zaventem gebeuren.

Wanneer start en eindigt de dekking?

De polis treedt in werking zodra u uw woning verlaat voor de verzekerde reis en eindigt als u terug naar uw woning bent gekeerd.

Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De verzekeringsovereenkomst kan niet voortijdig stopgezet worden maar eindigt automatisch op de retourdatum, vermeld op uw bestelbon van uw reis.

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47, 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette in 92230 Gennevilliers, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), erkend onder code 0888 voor de takken 1,9,13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.