

# Jaarpolis annuleringsverzekering Platinum/Platinum Extension

**Disclaimer:** Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het is niet afgestemd op uw specifieke individuele behoeften en de in dit document opgenomen informatie is niet exhaustief. Gelieve voor volledige informatie over de rechten en plichten van de contractpartijen, waaronder de dekkingen en uitsluitingen, de precontractuele en contractuele documenten betreffende het verzekeringsproduct te raadplegen.

### Wat is dit voor type verzekering?

De annuleringsverzekering PLATINUM en PLATINUM EXTENSION is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar tussenkomt in kosten die worden veroorzaakt door de annulering van een vakantiereis of huurovereenkomst voor een vakantieverblijf, wegens bepaalde omstandigheden die dateren van na het afsluiten van de verzekeringspolis en de boeking van de reis.



### Wat is verzekerd?\*

- ✓ Ziekte en ongeval tot de 3<sup>e</sup> graad, daterend van na het afsluiten van de polis
- ✓ Stabiele ziekte en gevolgen van een ongeval tot de 3<sup>e</sup> graad, daterend van vóór het afsluiten van de polis
- ✓ Positieve PCR test voor vertre
- ✓ Overlijden tot de 3<sup>e</sup> graad
- ✓ Zwangerschap & onvoorziene zwangerschapscomplicaties
- ✓ Ontslag, intrekking verlof, nieuwe arbeidsovereenkomst, herexamen
- ✓ Echtscheiding of feitelijke scheiding
- ✓ Materiële schade aan de woning, totale verlies van het privévoertuig binnen de week voor de vertrekdatum
- ✓ Weigering van visum die niet het gevolg is van een laattijdige aanvraag
- ✓ Vroegtijdig dringende terugkeer of uitgesteld vertrek

### Wie is verzekerd?

- ✓ De reiziger die in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst vermeld staan onder de "begunstigden" en die gedomicilieerd zijn in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland.



### Wat is niet verzekerd?\*

- ✗ Gebeurtenissen die niet expliciet gedekt zijn.
- ✗ Gebeurtenissen die rechtstreeks of onrechtstreeks aanleiding geven tot annulering van de reis die de verzekerde kende op de inschrijvingsdatum.
- ✗ Niet-stabiele voorafbestaande ziekte of ziekte in een terminaal stadium op moment van het afsluiten van de tijdelijke annuleringsverzekering
- ✗ Epidemieën en/of pandemieën
- ✗ Depressies, psychische of psychosomatische ziektes, geestes- of zenuwstoornissen, behalve wanneer die noodzaken tot hospitalisatie of opname en indien die ook stabiel waren op moment van onderschrijving
- ✗ Medisch of chirurgische ingreep en de gevolgen daarvan (waaronder complicaties) indien reeds gepland of uitgevoerd voor de inschrijvingsdatum of indien er een causaal verband is met klachten voor de inschrijvingsdatum

**\*Voor een volledig overzicht en een gedetailleerde omschrijving van de dekkingen, de plafonds en de uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**



### Zijn er beperkingen in dekking?

- ! Min. 30 dagen tussen de datum van inwerkingtreding van de jaarpolis en de aanvangsdatum van de reis/het verblijf
- ! Jaarcontract Gezin = max. 6 gezinsleden die op hetzelfde adres zijn gedomicilieerd
- ! Reis/verblijf in België dient min. 1 geboekte overnachting te betreffen met een waarde hoger dan 150 EUR
- ! Reis/verblijf in het buitenland dient min. 2 geboekte overnachtingen te betreffen met een waarde hoger dan 150 EUR
- ! Tussenkost PLATINUM: beperkt tot max. 12.500 EUR voor alle verzekerden samen per reis met een max. 2.500 EUR per verzekerde per reis en nooit hoger dan de totale annuleringskost
- ! Tussenkost PLATINUM EXTENSION: beperkt tot max. 25.000 EUR voor alle verzekerden samen per reis met een max. 5.000 EUR per verzekerde per reis en nooit hoger dan de totale annuleringskost
- ! Het opzeggen van het jaarcontract wordt niet toegelaten.



## Waar ben ik verzekerd?

- ✓ Wereldwijd vanaf 1 overnachting



## Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming van de reis, te verzekeren bedrag ...).

Verplichtingen bij schadegeval:

- de verzekerde moet alle maatregelen nemen om de annulerings- of wijzigingskosten tot een minimum te beperken; in het bijzonder zal hij de reisorganisator op de hoogte brengen zodra iets gebeurt dat een reden kan zijn om zijn reis te annuleren, te wijzigen of te onderbreken;
- de verzekerde is gehouden de schadeaangifte online te doen via de website <https://claims.tui.be>



## Wanneer en hoe moet ik betalen?

U betaalt de premie wanneer u de verzekering onderschrijft. Betaling is mogelijk via overschrijving, bancontact of kredietkaart.

2



## Wanneer start en eindigt de dekking?

De dekking neemt aanvang bij de betaling van de premie na onderschrijving van dit verzekeringsproduct. De overeenkomst duurt één jaar. De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.



## Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De verzekeringsovereenkomst kan door één van de partijen ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag worden opgezegd. De overeenkomst eindigt dan op de jaarlijkse vervalddag. Bij gebrek aan tijdige opzegging wordt de polis stilzwijgend verlengd zoals bepaald in de algemene voorwaarden.

# Jaarlijkse reisbijstandsverzekering

Product Informatiefiche Europ Assistance Belgium

## Product: TUI Jaarcontract

**Disclaimer:** Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

### Wat is dit voor type verzekering?

Deze jaarlijkse verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van uzelf, de verzekerde gezinsleden of van familieleden die thuis gebleven zijn. U kunt deze verzekering afsluiten voor uzelf, uw partner en/of uw kinderen op voorwaarde dat ze onder uw dak wonen.



### Wat is verzekerd?\*

- ✓ Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen op verplaatsing. We regelen en vergoeden het vervoer naar huis van de zieke of gewonde en van een andere verzekerde als begeleider. In bepaalde gevallen wordt het verlengd verblijf of de terugkeer van de andere verzekerden ten laste genomen.
- ✓ Bezoek in het ziekenhuis als u tijdens uw reis zonder gezelschap gehospitaliseerd wordt.
- ✓ Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten tot max. 1.000.000 EUR.
- ✓ Terugbetaling van opsporingskosten bij een ski-ongeval op of buiten de skipiste tot max. 10.000 EUR.
- ✓ Vervroegde terugkeer wegens overlijden of ziekenhuisopname in het land van domicilie van een familielid of wegens zware schade aan uw woning.
- ✓ Bijstand aan de fiets in geval van pech of diefstal en ter beschikking stellen van een vervangfiets.

### Wie is verzekerd?

- ✓ Alle personen die een jaarcontract onderschrijven bij TUI en nominatief op de bijzondere voorwaarden vermeld staan

**\*Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**



### Wat is niet verzekerd?\*

#### BASISDEKKING

- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- ✗ Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme of ten gevolge van alcohol- of druggebruik;
- ✗ Brillen, contactlenzen, medische apparatuur;
- ✗ Alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten.
- ✗ Pathologische toestanden, hun verergering of terugval indien de toestand vóór het vertrek bekend was
- ✗ Zelfmoordpoging
- ✗ Repatriëring voor een pathologische toestand die ter plaatse kan worden behandeld en de voortzetting van de reis niet belemmert.

1



### Zijn er beperkingen in dekking?

- ! Indien de verzekerde niet aangesloten is bij of niet in regel is met het ziekenfonds blijft de tussenkomst voor alle medische kosten beperkt tot max. 2.500 EUR;
- ! De duur van de waarborg is beperkt voor bijstand in het buitenland (personen en voertuig) tot 3 opeenvolgende maanden.
- ! Ongevallen buiten de afgebakende skipistes zijn gedekt indien de begunstigde begeleid wordt door een monitor van een erkende organisatie voor off-piste skitours.



## Waar ben ik verzekerd?

### BASISDEKKINGEN:

- ✓ Wereldwijd behalve in de landen die niet nominatief vermeld zijn in de algemene voorwaarden en de landen in staat van (burger)oorlog of waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt of die onder internationale sancties vallen. Voor een volledig overzicht verwijzen we naar de algemene voorwaarden.
- ✓ Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

### Verplichtingen bij onderschrijving:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

### Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming van de reis, ...).

### Verplichtingen bij schadegeval:

- wanneer u ziek of gewond bent moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt;
- ons vervolgens zo spoedig mogelijk raadplegen alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval;
- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.



## Wanneer en hoe moet ik betalen?

U betaalt de premie jaarlijks aan TUI. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via overschrijving, bancontact of kredietkaart.

2



## Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt een jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor telkens een jaar.



## Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.